



Microsoft Project Support-Abonnement

Die direkteste Unterstützung zur erfolgreichen Nutzung von Microsoft Project!

Ausgangslage

Im Projektmanagement muss es in der Regel schnell gehen! Microsoft Project ist jedoch erwiesenermassen etwas schwieriger zu bedienen als andere Office-Anwendungen.

Damit Microsoft Project effizient genutzt werden kann, ist nebst der Toolkenntnisse ebenso ein fundiertes Fachwissen (Projektstrukturierung, Netzplantechnik, Kritischer Weg, Multi-Projektmanagement, Ressourcenmanagement, Controlling) unabdingbar.

Oftmals gelingt es Anwendern nicht im gewünschten Mass, ihr Projektmanagement-Praxiswissen erfolgreich und mit gerechtfertigtem Aufwand im Tool umzusetzen. Diese Situation führt vielfach zu Frustrationen – mit dem Effekt, dass das Tool entweder überhaupt nicht mehr benutzt oder in Unkenntnis ineffizient eingesetzt wird.

Zweck des Angebots

Mit dem Support-Abo wird eine rasche und kostengünstige Unterstützung der Microsoft Project-Anwender erbracht. Viele Fragestellungen sind innert kurzer Zeit lösbar. Der Spezialist kennt in über 80% der Fälle eine rasche Lösung.

Versionen / Sprachen

Der Support ist für alle Microsoft Project-Versionen (2013 und ältere) verfügbar, in deutscher, englischer und französischer Sprache!

Umfang des Support-Abos

Einheiten à 4 Stunden (verlängerbar).

Dienstleistungen und Abwicklung

- Hauptkommunikationsmittel für den Support sind Online-Tools (wie Team Viewer, Netviewer, Lync etc.) oder via E-Mail und Telefon (Telefonspesen werden separat verrechnet).
- Der Kunde schildert/präsentiert seine Fragestellung und/oder stellt uns die entsprechenden Projektpläne per E-Mail zu.



- Wir analysieren die Problemstellung und erbringen den Support innerhalb von zwei Arbeitstagen (wenn immer möglich am gleichen Arbeitstag).
- Nach jeder erbrachten Support-Leistung erhält der Kunde einen Ausweis zur aufgewendeten Zeit sowie zum Restbudget.

Spezielle Bestimmungen

- Die Support-Leistungen können von mehreren Personen der gleichen Organisationseinheit bezogen werden.
- Der Kunde akzeptiert, dass die Unterstützung auch das Resultat erbringen kann, bei der die Fragestellung nur ansatzweise oder nicht gelöst werden kann bzw. für die gewünschte Lösung Microsoft Project nur bedingt oder allenfalls nicht geeignet ist.
- Die kleinste verrechenbare Einheit ist eine Viertelstunde (inkl. Administration).
- Die Verrechnung des Abonnements erfolgt über den vereinbarten Umfang nach Erbringung der ersten Support-Dienstleistung. Das Support-Abo erlischt nach Ablauf von 12 Monaten nach Ausstellung des Vertrages. Nicht bezogene Dienstleistungen werden nicht rückvergütet.

Auskunft und Beratung

www.projektmanagement.ch Alteggweg 2, CH-6045 Meggen	
	Hugo Schneider lic.rer.pol. Projektmanagement-Consultant & -Trainer
Telefon	+41 (0)79 350 78 25
E-Mail	hugo.schneider@projektmanagement.ch
Homepage	www.projektmanagement.ch